

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y Domicilio del Responsable

DEXAR LOGISTICS (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio en Domicilio: Calle Lago Alberto 320 Granada Miguel Hidalgo, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos personales que se recaban

Los datos personales que podemos recabar, ya sea de forma directa, por medios electrónicos o mediante otras fuentes permitidas por la ley, incluyen pero no se limitan a:

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono (fijo y/o celular)
- Correo electrónico
- RFC y/o CURP
- Información de facturación
- Datos de ubicación (para seguimiento de envíos)
- Estado civil, en caso de ser aplicable
- Fotografía(s)
- Datos de Identificación Oficial y vigente (credencial de elector, licencia o pasaporte, Documento migratorio vigente)
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT, en caso de ser aplicable
- Opinión de cumplimiento de obligaciones emitida por el IMSS, en caso de ser aplicable
- Datos de acceso/logística (por ejemplo, horarios de entrega, contacto en sitio)
- En su caso, datos bancarios para pagos
- País de residencia

- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- País de Nacimiento
- Nacionalidad
- Firma

Para fines de seguridad y monitoreo, también podríamos recabar:

- Imágenes y video a través de cámaras de vigilancia
- Grabaciones de llamadas (cuando se informe al respecto)

De acuerdo a lo que establece el artículo 9 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando el Responsable recabe de usted tales datos, le será solicitado su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, y en caso de aceptarlo, nos proporcione por escrito, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias (necesarias para la relación comercial):

- Prestación de servicios logísticos (almacenamiento, distribución, transporte y última milla)
- Facturación y cobranza
- Mantener contacto de atención, asistencia y asesoría de relación jurídica que guarda con el Responsable
- Verificar la identidad, antecedentes y cumplimiento de obligaciones legales
- Atención al cliente
- Llevar investigación y desarrollo para realizar pruebas, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia.
- Seguimiento de envíos y entregas

- Hacer llegar comunicaciones comerciales a fin de informales sobre cambios en nuestros términos y condiciones, servicios o políticas o enviar otras comunicaciones
- Verificación de identidad y contacto

Secundarias (no necesarias, pero que mejoran el servicio):

- Fines estadísticos y de mejora del servicio
- Mercadotecnia, publicidad y promociones
- Encuestas de satisfacción
- Invitaciones a eventos

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: avisodeprivacidad@dexarlogistics.com

4. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos con terceros nacionales o extranjeros, únicamente cuando sea necesario para:

Destinatario de los datos	Finalidad de la transferencia	Tipo de transferencia
Autoridades fiscales (SAT, etc.)	Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales	Nacional
Proveedores de servicios de tecnología (servidores, nube, CRM)	Almacenamiento y gestión de datos personales	Nacional / Internacional
Empresas afiliadas o subsidiarias	Fines administrativos y operativos internos	Nacional / Internacional
Instituciones bancarias	Procesamiento de pagos	Nacional
Asesores legales o contables externos	Cumplimiento de obligaciones legales o auditorías	Nacional
Socios comerciales estratégicos	Ofrecimiento de productos o servicios personalizados	Nacional / Internacional
Autoridades judiciales o administrativas	En cumplimiento de requerimientos legales	Nacional

Para mayor información respecto de los destinatarios y finalidades de las citadas transferencias/remisiones, favor de comunicarse con el Responsable, en los teléfonos y correos electrónicos señalados anteriormente.

En ningún caso se venderán o alquilarán sus datos personales.

5. Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud al correo avisodeprivacidad@dexarlogistics.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular
- Copia de identificación oficial
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos

DEXAR responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la ley.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

En nuestro sitio web y aplicaciones móviles, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar patrones de navegación y ofrecer contenido personalizado. Puede deshabilitarlas desde su navegador.

Le informamos que en nuestra página de internet recabamos datos personales a través del uso de Cookies para obtener información personal de usted, como pudiera ser la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas de Internet que visita
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

7. Cambios al aviso de privacidad

DEXAR se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web:

www.dexarlogistics.com

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las

notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. En caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de setenta y dos (72) horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso.

8. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: avisodeprivacidad@dexarlogistics.com
- Teléfono: +525549513035
- Domicilio: Calle Lago Alberto 320 Granada Miguel Hidalgo, CDMX

Última actualización: 11/06/2025

9. Derecho de promover los procedimiento de protección de derechos y de verificación que sustancia el INAI

Si considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite su página oficial de Internet: <https://home.inai.org.mx/>

El Titular, manifiesta estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.